

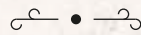


Mapă cameră

Room presentation



Stimați oaspeți



Suntem onorați să vă întâmpinăm în Timișoara, unul din cele mai faimoase și frumoase orașe din România. Apreciem încrederea dumneavoastră și vă mulțumim pentru alegerea făcută de a vă caza la noi.

La Atlas Hotel Timișoara beneficiați de internet WiFi gratuit în tot hotelul și de parcare privată.

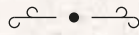
Camerele sunt elegante, confortabile, dotate cu minibar și paturi super confortabile cu lenjerii de pat premium pentru un somn odihnitor.

Următoarele pagini prezintă lista serviciilor și facilităților hotelului nostru. Dacă doriți să solicitați ceva anume, vă rugăm să nu ezitați în a ne informa.

Din partea întregii echipe, vă dorim un sejur plăcut.

Echipa Atlas Hotel Timișoara

Serviciile hotelului de la A la Z



ACCESUL ANIMALELOR ÎN HOTEL

NU este permis accesul animalelor de companie în hotel.

ADAPTOARE

Rețeaua de alimentare cu energie electrică este de 220v. La cerere, personalul de la Recepție vă poate furniza un adaptor pentru rețea de 110v.

ALTE FACILITĂȚI

- Parcare cu plată în garajul subteran, supravegheată video, acces securizat
- Lobby Bar la parterul hotelului
- Restaurant la parterul hotelului
- Apel de trezire la cerere
- Lift
- Seif

BĂNCI / ATM

În apropierea hotelului puteți găsi următoarele bănci: BRD, BCR, Garanti Bank, OTP Bank și Transilvania Bank. Personalul de la Recepție vă stă la dispoziție pentru detalii.

CARDURI VACANȚĂ (Pluxee, Edenred, Up)

Conform legislației în vigoare, deținătorul cardului de vacanță trebuie să fie persoana care se cazează. Se pot achiziționa cu cardul de vacanță doar pachete turistice care includ: minim o noapte de cazare, masă. NU se acceptă plata cu cardul de vacanță a altor extraservicii: parcare, minibar, bar etc.

CĂRȚI DE CREDIT

Pentru toate cazările făcute la recepție prin rezervare directă, valoarea cazării se achită la check-in. Plata se face prin card, numerar sau virament bancar pentru agențiile de turism și companiile partenere.

Se acceptă carduri Visa, Master Card, Maestro, American Express. Toate plățile și facturile se emit în RON la cursul BNR din ziua facturării.

CHECK - IN / CHECK - OUT

Cazarea se face după ora 14:00, iar eliberarea camerei se face până la ora 11:00. În funcție de gradul de ocupare al hotelului vom încerca să onorăm cererile de cazare înainte sau după orele menționate. Pentru eliberarea camerei după ora 11:00 se percepe o taxă suplimentară de 250 lei, iar după orele 18:00 se percepe încă o noapte de cazare.

Dacă doriți, vă puteți lăsa bagajele la recepție până la cazarea în cameră sau după eliberarea camerei până la finalul zilei curente.

Cazarea copiilor cu vârste cuprinse între 0-7 ani se va face gratuit, în camera cu adulții plătitori, în paturile existente.

Vă rugăm să ne comunicați atunci când faceți rezervarea dacă aveți nevoie de un pătuț pentru bebeluș (0-2 ani) pentru a vă putea onora, în limita disponibilului, solicitarea.

CONFIDENȚIALITATEA INFORMAȚIILOR

Dacă ne contactați prin e-mail, fax sau prin intermediul site-urilor, ne rezervăm dreptul ca datele care vă vizează să fie prelucrate în scopuri de marketing direct.

Nu vom folosi niciodată numele sau alte informațiile despre dumneavoastră fără să obținem în prealabil acordul pentru acest lucru. Veți avea posibilitatea să ne comunicați dacă doriți să primiți aceste informații în viitor.

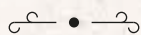
CURIERAT

Personalul de la recepție vă poate gestiona corespondența gratuit. Pentru colete sau solicitări suplimentare vă vom asista prin intermediul unei firme de curierat.

FARMACIE

Este situată vis-a-vis de hotel. Pentru mai multe informații, vă rugăm contactați Recepția hotelului.

Serviciile hotelului de la A la Z



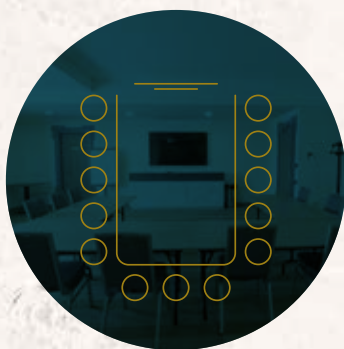
CONFERINȚE ȘI ORGANIZARE EVENIMENTE

Atlas Hotelul vă oferă posibilități și facilități pentru organizarea de conferințe, team-buildinguri și evenimente sociale. Centrul de conferință este dotat cu logistica necesară pentru evenimentul dumneavoastră: video proiector, ecran, flipchart, sistem de sonorizare, acces internet WiFi.

Pentru informații suplimentare, vă rugăm să contactați Departamentul de Vânzări la telefon 0745 931 931, mail – sales@atlashotel.ro

Cele 3 sali vă stau la dispoziție pentru diferite evenimente.

Sunt iluminate în mod natural și au dotări tehnologice de ultimă generație.



Formă U

Apollo – 120 pers.

Artemis – 30 pers.

Athena – 20 pers.



Sală de clasă

Apollo – 70 pers.

Artemis – 20 pers.

Athena – 15 pers.



Teatru

Apollo – 60 pers.

Artemis – 20 pers.

Athena – 15 pers.

FUMATUL

Fumatul tradițional și tigara electronică nu sunt permise în incinta Atlas Hotel, conform legislației aplicabile în vigoare.

Atlas Hotel dispune doar de camere pentru nefumători. În cazul în care nu se respectă prevederile prezentului regulament, clientul va suporta o taxă de curățenie a camerei în valoare de 500 lei.

IESIRI ÎN CAZ DE URGENȚĂ ȘI REGULI PENTRU PREVENIREA INCENDIILOR

Un plan de evacuare cu toate ieșirile se află în camera dumneavoastră pe spatele ușii de intrare. Vă rugăm să consultați acest plan pentru a localiza cea mai apropiată ieșire.

În caz de incendiu NU FOLOSIȚI LIFTURILE!!!

Instalația de climatizare

Pentru pornirea instalației de climatizare se apasă butonul colorat ON/OFF, după care se setează temperatura dorită apăsând săgețile.

ÎNCHIRIERE AUTOTURISME

Pentru închirieri și informații despre tarife sunați la Recepție.

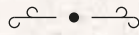
ÎNGRIJIRE MEDICALĂ

Pentru îngrijire medicală sau cazuri de urgență contactați personalul de la Recepție.

ÎNTREȚINERE

Dacă există în camere aparate care nu funcționează sau observați anumite neregularități, nu ezitați să ne contactați și vom trimite personal specializat pentru a rezolva problema.

Serviciile hotelului de la A la Z



LENJERIE

Oaspeților care petrec un sejur mai lung în hotel li se va schimba lenjeria o dată la 3 zile. Dacă se dorește o schimbare mai rapidă, vă rugăm să anunțați serviciul Intreținere Hotel, interior 101.

LIFTURI

Copiii trebuie însoțiți întotdeauna de adulți când folosesc lifturile.

Liniștea

Am aprecia dacă ați păstra liniștea pe coridoarele hotelului după orele 23.00 în semn de respect pentru ceilalți oaspeți.

LISTĂ PREȚURI SPĂLĂTORIE

- Bluză: 25 lei
- Cămașă: 30 lei
- Fustă: 40 lei
- Geacă: 50 lei
- Lenjerie intimă: 15 lei
- Rochie: 50 lei
- Palton / Pardesiu: 60 lei
- Pantaloni: 35 lei
- Pijama: 30 lei
- Pulover / Hanorac: 25 lei
- Sacou: 40 lei
- Salopetă muncă: 30 lei
- Tricou: 20 lei
- Vestă: 45 lei

Lobby Bar

Lobby Bar-ul se află la parterul Hotelului, cu program zilnic 12:00 – 00:00.

MEDIUL OSPITALIER AL HOTELULUI

Ajutați-ne să nu poluăm mediul prin irosirea apei și a electricității. Prosoapele lăsate în cadă sau pe jos semnifică schimbarea acestora. Lăsarea lor pe suportul din baie ne indică faptul că le veți mai folosi.

MIC DEJUN

Se servește la parterul Hotelului tip Buffet

Program servire Micul Dejun

Luni – Vineri : 07:00 – 10:00

Sâmbătă - Duminică: 08:00 – 11:00

Mic Dejun Extra: 75 lei / persoană

Pentru informații adiționale formați interior: 900.

“NU DERANJAȚI”

Când doriți să nu fiți deranjați în cameră, vă rugăm agățați în exteriorul ușii, de clanță, semnul “Nu deranjați” sau acționați din cameră displayul.

PARCAREA

Parcarea automobilului este contra cost în limita a 10 locuri de parcare. Tariful este 75 lei / zi pentru oaspeții hotelului. Hotelul NU RĂSPUNDE pentru obiectele de valoare lăsate în automobil sau de starea / dotarea / deteriorarea automobilului.

PĂSTRAREA ȘI RESTITUIREA OBIECTELOR UITATE / PIERDUTE

Obiectele uitate/ pierdute găsite în cameră sunt păstrate la Recepția Hotelului timp de 3 luni și restituite personal clientului sau unei alte persoane delegate de acesta, cu condiția ca această persoană să prezinte un document de împuternicire din partea clientului. Costurile de restituire sunt suportate de client.

PĂSTRAREA VALORILOR

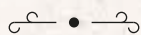
Hotelul pune în fiecare cameră la dispoziția clientului un seif pentru depozitarea obiectelor de valoare. Hotelul NU este răspunzător de pierderea obiectelor care nu sunt depozitate în seif.

PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În conformitate cu prevederile "Regulamentul GDPR (UE) 2016/679 al Parlamentului European privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, cunoscut și ca GDPR (General Data Protection Regulation).", SC METALTIM SA are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopuri determinate, explicite și legitime, datele personale care îi sunt furnizate de clienți persoane fizice și imaginile reprezentative.

Scopurile colectării și prelucrării imaginilor

Serviciile hotelului de la A la Z



clienților sunt securitatea acestora și prevenirea fraudelor, completate cu situațiile necesare prelucrării datelor cu caracter personal în vederea îndeplinirii obligațiilor legale.

Clienții Atlas Hotel sunt obligați să furnizeze datele solicitate în vederea derulării sau inițierii de raporturi juridice cu societatea, cu respectarea prevederilor legale.

Refuzul persoanelor fizice de a furniza aceste date determină incapacitatea societății noastre de a vă pune la dispoziție serviciile solicitate, făcând imposibilă respectarea cerințelor reglementărilor speciale în domeniul hotelier și cel fiscal.

În conformitate cu prevederile Regulamentul GDPR (UE) 2016/679, persoanele fizice beneficiază de următoarele drepturi: dreptul de acces la date, de intervenție, de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și de a se adresa justiției.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa la sediul nostru din Timișoara, str. Divizia 9 Cavalerie, nr. 68, printr-o cerere scrisă, datată și semnată, în care se vor menționa datele asupra cărora se solicită dreptul la informare, acces, opoziția sau intervenția.

Datele cu caracter personal aparținând clienților Atlas Hotel sunt prelucrate cu bună-credință și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare. Acestea sunt colectate numai în scopuri determinate, explicite și legitime, iar prelucrarea ulterioară nu va fi incompatibilă cu aceste scopuri.

Datele cu caracter personal se prelucrează în conformitate cu drepturile persoanei vizate. Persoanele ale căror date sunt prelucrate, au dreptul de a obține de la SC METALTIM SA la cerere și în mod gratuit, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea acestora, în măsura în care prelucrarea nu este conformă cu Regulamentul GDPR (UE) 2016/679 sau datele

sunt incomplete ori inexacte.

Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime, ca datele care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepții prevăzute de lege. În caz de opoziție justificată, prelucrarea datelor nu mai poate viza datele în cauză. De asemenea, persoana vizată are dreptul de a se opune, în orice moment și cu titlu gratuit, fără nici o justificare, ca datele care o vizează să fie prelucrate în scopuri de marketing direct, în numele Operatorului sau terțului sau să fie dezvăluite unor terți. Pentru acest lucru, persoana vizată se va adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, iar măsurile luate de către Operator vor fi comunicate în 15 zile de la data cererii.

RECEPȚIE 24 ORE

Pentru informații despre obiective turistice, evenimente, activități de relaxare sau alte tipuri de asistență vă rugăm contactați personalul de la Recepție. În Recepție veți găsi hărți și alte materiale informative utile.

Interior recepție - 100

Interior bar/ restaurant - 900

REGULI DE SIGURANȚĂ

În concordanță cu legislația existentă NU este permisă folosirea în camerele de hotel a echipamentelor care nu au sistem de împământare.

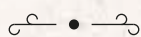
SCHIMB VALUTAR

Pentru tranzacții de schimb valutar vă recomandăm folosirea serviciilor uneia dintre băncile cu agenții deschise în Timișoara.

SERVICIUL DE ETAJ

În cazul în care doriți o pătură, o pernă, un prosop, cosmetice de cameră, vă rugăm să contactați Recepția hotelului, interior 100.

Serviciile hotelului de la A la Z



SPĂLAT / CĂLCAT LENJERIE

Vă oferim acest serviciu contra cost. Vă rugăm să folosiți sacul special pentru lenjerie. Acesta se găsește în interiorul dulapului din cameră. Contactați Recepția pentru mai multe informații.

TAXI

Pentru comenzile de Taxi vă rugăm să contactați Recepția Hotelului.

TELEFON & TEHNOLOGIE

Recepția: interior 100

Pentru apelarea unei camere din interiorul hotelului formați numărul camerei.

TRANSFER AEROPORT

Comenzile se fac prin intermediul personalului de la recepție, cu minim 1 zi înainte. Plata se face numerar sau cu cardul la Recepția Hotelului.

TRANSPORTUL BAGAJELOR

Acest serviciu este asigurat gratuit. Vă rugăm contactați Recepția hotelului.

TELEFOANE DE URGENȚĂ

Număr unic de apelare în cazuri de urgență pentru poliție, salvare și pompieri: 112.

WIFI

Internet gratuit în camere și în spațiile publice ale hotelului.

Parola de conectare la internet este **Timisoara10**.

TV

Televizorul se pornește apăsând tasta roșie on/off, televizorul pornește în modul de prezentare. Se selectează cu ajutorul săgeții jos, meniul chanel după care cu ajutorul săgeților sus/ jos, se selectează canalul dorit.

Hotelul este conectat la sistemul de televiziune prin cablu. Pot fi vizionate aproximativ 50 de canale, în diferite limbi de circulație internațională.

Listă canale:

Denumire	Nr.
TVR 1 HD	1
TVR 2 HD	2
Antena 1 HD	3
PRO TV HD	4
Antena 3 HD	5
Kanal D HD	6
PRO 2 HD	7
Antena Stars HD	8
PRO X HD	9
Prima TV HD	10
București TV HD	11
PRO Gold HD	12
PRO Cinema HD	13
Happy Channel HD	14
Film Cafe HD	15
Eurosport 1 HD	16
Eurosport 2 HD	17
TV Paprika HD	18
ZU TV HD	19
LookSport+	20
Nat Geo Wild	21
Discovery Science	22
Animal Planet	23
Travel HD	24
Discovery Channel	25
National Geographic	26
Travel Mix	27
Travel Channel	28
History Channel	29
Minimax	30
Cartoon Network	31
TeenNick	32
Disney Channel	33
Nickelodeon	34

Denumire	Nr.	Denumire	Nr.	Denumire	Nr.
Nickelodeon Jr.	35	ZU TV	84	MDI	177
Disney Junior	36	Rock TV	85	MR1 Kossuth Radio	189
Baby TV	37	France 24	86	MR2 Petofi Radio	190
Mtv Europe	38	Bloomberg	87	MR3 Bartok Radio	191
Kiss TV	39	B1	88	Europa FM Ardeal	204
Aleph News	40	TVR 2	89	Național FM	206
Canal 33	41	Food TV	90	Erdély TV	211
Euronews	42	TVR 1	91	VH1 Channel	215
CNN	43	FilmBox	92	Portal TV	223
CGTN	44	TDC	93	Pro FM	237
24 Horas	45	Axn Spin	94	CNBC	241
Filmcafe	46	Boomerang	95	QUB TV	246
Al Jazeera Arabic	47	Bollywood TV	96	Radio Impuls	248
Al Jazeera English	48	Național TV	97	Radio Maria	249
Kanal D	49	PRO 2	98	Radio RFI	250
IDA TV	50	Antena Stars	99	Radio România Actualități	251
Kapital TV	51	NickToons	100	Radio România Cultural	252
PRO CINEMA	52	Prima TV	101	Radio România Muzical	253
Diva Universal	53	Fashion TV	102	Radio Timișoara	254
AXN	54	Digi24	103	Radio Trinitas	255
AXN White	55	U TV	104	Radio ZU	256
National Geographic HD	56	TLC	105	Europa FM Muntenia	260
Realitatea PLUS	57	PRO TV	106	Romantic FM	262
Taraf TV	58	Magic TV	108	Smart FM	273
Etno	59	Favorit	109	Sport Total FM	277
Mooz SD	60	Orizont TV	110	Est TV	291
PRO X	61	Emi TV	111	Tezaur TV	293
Eurosport 1	62	Tradițional TV	112	TNT	295
Eurosport 2	63	Party Mix	113	TNT HD	296
CBS Reality	64	Balkanika MTV	114	Favorit FM	305
ID	65	TV5 Monde	115	Europa FM Dobrogea	307
Crime & Investigation N	66	DW	116	Chill FM	313
DTX	67	TVE	117	Tv Sud Est	317
Antena 1	68	Metropola TV	118	Dance FM	323
AXN Black	69	Trinitas TV	119	Ambiental	325
AMC	70	Speranța TV	120	Europa FM Banat	327
TV 1000	71	Alfa Omega TV	121	TVR Cluj	328
Medika TV	72	Credo TV	122	TVR Craiova	329
Cinethronix	73	Agro TV	123	TVR Iași	330
PRO GOLD	74	Telestar	124	TVR Târgu Mureș	331
Antena 3	75	A 7 TV	125	TVR Timișoara	332
România Tv	76	Cinetube	126	Happy Channel	333
Național 24 Plus	77	24 Mix Teleshop	127	Vibe FM	343
TVR 3	78	TV Paprika	128	Virgin Radio	344
Profit.ro	79	Europa FM Moldova	138	CDL (dummy)	10000
Music Channel	80	Jazz Radio	153	G1	10001
H!T Music	81	Kiss FM	158	G5	10002
NCN	82	Linkpress TV	160	G7	10003
Nașul TV	83	Europa Nova	176	TV Search	10004



Dear guests



We are delighted to welcome you in Timisoara, one of the most famous and beautiful cities in Romania. We appreciate your trust and thank you for choosing to stay with us.

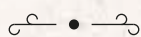
We look forward to having the privilege of taking care of you and providing you with a comfortable and memorable stay at Atlas Hotel.

The following pages show the list of services and facilities of our hotel. If you would like to request something in particular, please do not hesitate to let us know.

From the whole team, we wish you a pleasant stay.

The Atlas Hotel Timișoara team

Hotel services from A to Z



ADAPTORS

Our local voltage is 220V . Upon request, our Reception staff can provide you with adaptors for 110V.

AEROPORT TRANSFER

Please contact the front desk staff if you need to use this service with 1 day in advance. Payment can be made in cash or with credit card at the Reception.

ANIMAL ACCESS IN THE HOTEL

Pets are NOT allowed in the hotel.

BAGGAGE TRANSPORTATION

This service is provided free of charge. Please contact the hotel reception.

BANKS / ATM

There are several banks near the hotel: BRD, BCR, Garanti Bank, OTP Bank and Transilvania Bank. Feel free to ask the Reception staff for directions.

CONFERENCE ROOMS AND SOCIAL EVENTS

Atlas Hotel offers possibilities and facilities for organizing, conferences, meetings, team-buildings, social events. the conference center is equipped with the necessary logistics for your event: Video projector, screen, flipchart, sound system, WiFi internet access.

The 3 conference rooms are at your disposal for various events. They are naturally lit and have state-of-the-art technology. For suplimentary informations please contact de sales Departament – 0745 931 931, mail – sales@atlashotel.ro

BREAKFAST

It is served on the Hotel ground floor, buffet type Breakfast schedule

Monday – Friday : 07:00 – 10:00

Saturday – Sunday: 08:00 – 11:00

Extra Breakfast - 75 lei / person

For additional informations please dial: 900

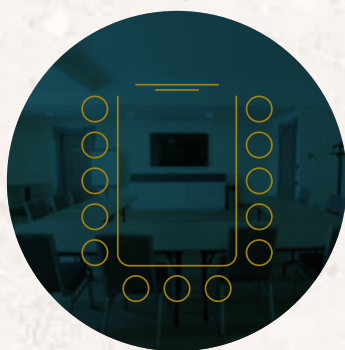
CHECK – IN / CHECK - OUT

Check-in time is after 2:00 PM and departure time is until 11:00 at AM. Based on availability we will make every attempt to honor request for early check-in or late check-out. An additional fee of 250 lei is charged for vacating the room after 11:00 AM, and after 6:00 PM an additional night's stay is charged.

You can leave your luggage at the Reception until you room is ready or after you leave the room until the end of that day.

Accommodation for children aged 0-7 years will be free of charge when using existing beds in the same room as their parents.

Please let us know when you make your reservation if you need a baby (0-2 years old) cot to be able to honor your request, within the availability limit.



U Shape

Apollo – 120 people
Artemis – 30 people
Athena – 20 people



Classroom

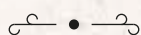
Apollo – 70 people
Artemis – 20 people
Athena – 15 people



Theater

Apollo – 60 people
Artemis – 20 people
Athena – 15 people

Hotel services from A to Z



CONCIERGE

Our front desk staff can send your mail free of charge. For packages or other additional demands we can assist you through a courier.

CONFIDENTIALITY OF INFORMATION

If you contact us by e-mail, fax or through the sites, we reserve the right to process the data concerning you for direct marketing purposes.

We will never use your name or other information without first obtaining your consent. You will be able to tell us if you wish to receive this information in the future.

CREDIT CARDS

For all accommodation made at the reception by direct reservation, the accommodation value is paid at check-in. Payment is made by card, cash or bank transfer for travel agencies and partner companies.

Visa, Master Card, Maestro, American Express cards are accepted.

All payments and invoices are issued in RON at the NBR exchange rate on the day of invoicing.

“DO NOT DISTURB”

When you want not to be disturbed in the room, please hang the “do not disturb” sign on the outside of the door or operate from the display room.

ELEVATORS

Children should always be accompanied by adults when using elevators.

EMERGENCY EXITS AND FIRE PREVENTION RULES

An evacuation plan with all exits is in your room on the back of the entrance door. Please refer to this plan to locate the nearest exit.

IN case of fire, DO NOT USE ELEVATORS!!

EMERGENCY PHONES

Unique emergency call number for police, rescue and fire brigade: 112.

FLOOR SERVICE

If you want a blanket, a pillow, a towel, room cosmetics, please contact the hotel reception, dial 100.

FOREIGN EXCHANGE

For currency exchange transactions we recommend using the services of one of the banks with agencies opened in Timisoara.

HOLIDAY CARDS (Pluxee, Edenred, Up)

According to the legislation in force, the holder of the holiday card must be the person staying. Only tourist packages that include: at least one night's accommodation, meals can be purchased with the holiday card. Payment of other extra services with the holiday card is NOT accepted: parking, minibar, bar, etc.

KEEPING AND RETURNING FORGOTTEN/LOST ITEMS

The forgotten / lost objects found in the room are kept at the reception of the Hotel and returned personally to the client or another person delegated by him, provided that this person presents a document of authorization from the client. The refund costs are borne by the customer.

KEEPING VALUES

The hotel offers a safe box for storing valuables in each room. The hotel is not responsible for the loss of objects not stored in the safe box.

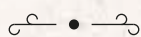
LINEN

Guests who spend a longer stay in the hotel will have their underwear changed every 3 days. If you want a faster change, please notify the Hotel maintenance service, dial 101.

Lobby Bar

It is situated on the Ground Floor, schedule 12:00 – 00:00.

Hotel services from A to Z



LAUNDRY PRICE LIST

Blouse: 25 lei
Shirt: 30 lei
Skirt: 40 lei
Jacket: 50 lei
Underwear: 15 lei
Dress: 50 lei
Coat / Overcoat: 60 lei
Pants: 35 lei
Pajamas: 30 lei
Sweater / Hoodie: 25 lei
Jacket: 40 lei
Work overalls: 30 lei
T-shirt: 20 lei
Vest: 45 lei

MAINTENANCE

Should there be anything in your room that needs attention or is not in proper working order please call us and we will send someone to fix the problem.

MEDICAL CARE

For emergencies or medical care please don't hesitate to call the Reception.

OTHER FACILITIES

Secure Garage parking with CCTV – extra charge

- Lobby bar at the Ground floor
- Restaurant of the Ground floor
- Wake-up call
- Elevator
- Safe deposit box.

PARKING

Underground car parking is available for hotel guests for a 75 lei / day fee within the limit of 10 parking spaces. The hotel is NOT RESPONSIBLE for valuables left in the car or for the condition / equipment / damage of the car.

PAYMENTS

Payment is due upon check-in by credit card or cash. Accepted credit cards: Visa, Master Card, Maestro, American Express.

This applies to the reservations made at the reception.

All payments and bills will be made in Romanian currency (RON) at the Romanian National Bank exchange rate.

PHARMACY

It is located oposite of the hotel. For more information, please contact the hotel reception.

PHONE & TECHNOLOGY

Reception: dial 100

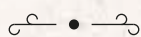
To call a room inside the hotel dial the room number.

PROCESSING OF PERSONAL DATA

In accordance with the provisions of Law "Regulamentul GDPR (UE) 2016/679 al Parlamentului European privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, cunoscut și ca GDPR (General Data Protection Regulation)." on the protection of personal data regarding the processing of personal data and the free movement of such data, amended and supplemented, SC METALTIM SA has the obligation to manage safely and only for specified purposes, explicit and legitimate, personal data provided to it by individual customers and representative images.

The purposes of collecting and processing customer images are their security and fraud prevention, supplemented with the necessary situations for the processing of personal data in order to fulfill legal obligations.

Hotel services from A to Z



Atlas Hotel clients are obliged to provide the data required for the development or initiation of legal relations with the company, in compliance with the legal provisions.

The refusal of individuals to provide this data determines the inability of our company to provide you with the requested services, making it impossible to comply with the requirements of special hotel and tax regulations.

According to the provisions of Law „Regulamentul GDPR (UE) 2016/679”, individuals have the following rights: The right of access to data, intervention, opposition, the right not to be subject to an individual decision and to address to justice.

For the exercise of these rights, you can address to our headquarters in Timișoara, str. Divizia 9 Cavalerie, nr. 68, by a written request, dated and signed, mentioning the data on which the right to information, access, opposition or intervention is requested.

The personal data belonging to Atlas Hotel clients are processed in good faith and in accordance with the legal provisions in force. They are collected only for specific, explicit and legitimate purposes and further processing will not be incompatible with these purposes.

Personal data shall be processed in accordance with the rights of the data subject. The persons whose data are processed have the right to obtain from SC METALTIM SA upon request and free of charge, their rectification, updating, blocking or deletion, to the extent that the processing is not in accordance with Law „Regulamentul GDPR (UE) 2016/679” or the data are incomplete or inaccurate.

The data subject has the right to object at any time, for legitimate and legitimate reasons, to the processing of the data concerning him or her, with exceptions provided for by law. In case of

justified opposition, the data processing may no longer concern the data in question. Also, the data subject has the right to object, at any time and free of charge, without any justification, to the processing of data concerning him or her for direct marketing purposes, on behalf of the controller or third party or to disclosure to third parties. For this, the data subject will address a written, dated and signed request, and the measures taken by the operator will be communicated within 15 days from the date of the request.

QUIET HOURS

We would appreciate it if you would keep quiet in the hotel corridors after 23.00 in respect for the other guests.

RECEPTION (24 HOURS)

For information about touristic objectives, events, activities or other types of assistance please contact the Reception staff. In the lobby you will find maps and other useful informative materials.

Reception dial - 100

Bar / Restaurant dial - 900

RENT A CAR

Please contact the reception for informations / details.

SAFETY RULES

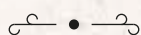
In accordance with the existing legislation, it is NOT allowed to use in hotel rooms equipment that does not have a grounding system.

SMOKING

Traditional smoking and electronic cigarette are not allowed in the Atlas Hotel premises, according to the applicable legislation in force.

Atlas Hotel has non-smoking rooms only. If the provisions of this Regulation are not complied with, the client will have to pay room cleaning services of 500 lei.

Hotel services from A to Z



TAXI

For taxi orders please contact the reception of the hotel.

THE AIR CONDITIONING SYSTEM

To start the air conditioning system, press the colored ON/OFF button, then set the desired temperature by pressing the arrows.

THE HOTEL'S HOSPITALITY ENVIRONMENT

Help us not to pollute the environment by wasting water and electricity. Towels left in the bathtub or on the floor signify their change. Leaving them on the bathroom stand indicates that you will still use them.

WASHING / IRONING LINEN

We offer this service for a fee. Please use the special bag for underwear. It is located inside the closet in the room. Contact reception for more information.

WIFI

Free WIFI in the rooms and in all the public spaces

Connection password is **Timisoara10**.

TV

To turn on the TV, press the red button ON/OFF. The TV will start in presentation mode. Select using the arrow keys the CHANNEL MENU after that select your desired channel.

The hotel is connected to the cable TV system. You can watch about 50 channels in different languages.

CHANNEL LIST:

Name	No.
TVR 1 HD	1
TVR 2 HD	2
Antena 1 HD	3
PRO TV HD	4
Antena 3 HD	5
Kanal D HD	6
PRO 2 HD	7
Antena Stars HD	8
PRO X HD	9
Prima TV HD	10
Bucuresti TV HD	11
PRO Gold HD	12
PRO Cinema HD	13
Happy Channel HD	14
Film Cafe HD	15
Eurosport 1 HD	16
Eurosport 2 HD	17
TV Paprika HD	18
ZU TV HD	19
LookSport+	20
Nat Geo Wild	21
Discovery Science	22
Animal Planet	23
Travel HD	24
Discovery Channel	25
National Geographic	26
Travel Mix	27
Travel Channel	28
History Channel	29
Minimax	30
Cartoon Network	31
TeenNick	32
Disney Channel	33
Nickelodeon	34
Nickelodeon Jr.	35
Disney Junior	36
Baby TV	37
Mtv Europe	38
Kiss TV	39
Aleph News	40
Canal 33	41

Name	No.	Name	No.	Name	No.
Euronews	42	TVR 2	89	MR3 Bartok Radio	191
CNN	43	Food TV	90	Europa FM Ardeal	204
CGTN	44	TVR 1	91	National FM	206
24 Horas	45	FilmBox	92	Erdély TV	211
Filmcafe	46	TDC	93	VH1 Channel	215
Al Jazeera Arabic	47	Axn Spin	94	Portal TV	223
Al Jazeera English	48	Boomerang	95	Pro FM	237
Kanal D	49	Bollywood TV	96	CNBC	241
IDA TV	50	Național TV	97	QUB TV	246
Kapital TV	51	PRO 2	98	Radio Impuls	248
PRO CINEMA	52	Antena Stars	99	Radio Maria	249
Diva Universal	53	NickToons	100	Radio RFI	250
AXN	54	Prima TV	101	Radio Romania Actualitati	251
AXN White	55	Fashion TV	102	Radio Romania Cultural	252
National Geographic HD	56	Digi24	103	Radio Romania Muzical	253
Realitatea PLUS	57	U TV	104	Radio Timisoara	254
Taraf TV	58	TLC	105	Radio Trinitas	255
Etno	59	PRO TV	106	Radio ZU	256
Mooz SD	60	Magic TV	108	Europa FM Muntenia	260
PRO X	61	Favorit	109	Romantic FM	262
Eurosport 1	62	Orizont TV	110	Smart FM	273
Eurosport 2	63	Emi TV	111	Sport Total FM	277
CBS Reality	64	Traditional TV	112	Est TV	291
ID	65	Party Mix	113	Tezaur TV	293
Crime & Investigation N	66	Balkanika MTV	114	TNT	295
DTX	67	TV5 Monde	115	TNT HD	296
Antena 1	68	DW	116	Favorit FM	305
AXN Black	69	TVE	117	Europa FM Dobrogea	307
AMC	70	Metropola TV	118	Chill FM	313
TV 1000	71	Trinitas TV	119	TV Sud Est	317
Medika TV	72	Speranta TV	120	Dance FM	323
Cinethronix	73	Alfa Omega TV	121	Ambiental	325
PRO GOLD	74	Credo TV	122	Europa FM Banat	327
Antena 3	75	Agro TV	123	TVR Cluj	328
Romania TV	76	Telestar	124	TVR Craiova	329
National 24 Plus	77	A 7 TV	125	TVR Iasi	330
TVR 3	78	Cinetube	126	TVR Targu Mures	331
Profit.ro	79	24 Mix Teleshop	127	TVR Timisoara	332
Music Channel	80	TV Paprika	128	Happy Channel	333
H!T Music	81	Europa FM Moldova	138	Vibe FM	343
NCN	82	Jazz Radio	153	Virgin Radio	344
Nașul TV	83	Kiss FM	158	CDL (dummy)	10000
ZU TV	84	Linkpress TV	160	G1	10001
Rock TV	85	Europa Nova	176	G5	10002
France 24	86	MDI	177	G7	10003
Bloomberg	87	MR1 Kossuth Radio	189	TV Search	10004
B1	88	MR2 Petofi Radio	190		

Thank you for your understanding and we wish you a pleasant stay at Atlas Hotel!

